



**SOL OG STRAND**

– ferie med det gode hjerte

# Sol og Strand Forsikringsbetingelser

## 1. Tryghedsforsikring

Som en obligatorisk del af lejeaftalen er der indgået følgende tryghedsforsikring:

### 1.1. Afbestilling, afbrydelse, indboansvar samt lægevagt

Præmien er inkluderet i lejeprisen.

Forsikringen omfatter de personer, som er angivet i lejeaftalen med Sol og Strand samt eventuelle rejseledsagere. Disse personer benævnes i det følgende "Sikrede".

Forsikringen dækker fra betaling af 1. rate af det aftalte lejeløb til Sol og Strand og indtil udlejningsperiodens påbegyndelse (påbegyndelsestidspunktet som defineret i lejebeviset). Dækning for afbrydelse, indboansvar og lægevagt dog frem til lejemålets ophør (ophør som defineret i lejebeviset).

Forsikringen er tegnet hos:

Gouda Rejseforsikring  
A. C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV  
Tlf. +45 88 20 88 20  
Fax +45 88 20 88 21  
E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)  
[www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)



**Gouda**

En del af Gjensidige

En del af Gjensidige-gruppen  
Forsikringsgiver: Dansk Filial af Gjensidige Forsikring ASA,  
Norge ORG-nr. 995 568 217

Gouda Rejseforsikrings aktiviteter i Danmark er fra 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial. Gouda Rejseforsikring administreres af Nordisk Forsikrings Service og er blevet det siden 1994. Nordisk Forsikrings Service A/S er et 100 % ejet datterselskab af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

BEMÆRK: Når et uheld indtræder, skal anmeldelse omgående ske til Sol og Strand. Efter notering af skadeanmeldelse sender Sol og Strand anmeldelsen til Gouda, der foretager skadebehandlingen og udbetaler evt. erstatning.  
**Forsikringsafgift berigtiges i henhold til lov om afgift på skadesforsikringer.**

### 1.1.1. Afbestilling

10.1.1.1. Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når den planlagte gennemførelse af opholdet i den lejede feriebolig ikke er mulig som følge af, at Sikrede eller en risikoperson (risikoperson = Sikredes nære pårørende og/eller person, der i sin varetægt har ikke-medrejsende mindreårige eller plejetrængende pårørende) i forsikringsperioden rammes af en af nedenstående hændelser:

- a. Dødsfald
- b. Alvorlig, akut sygdom
- c. Alvorlig tilskadekomst
- d. Akut forværring af bestående sygdom
- e. Vaccinationsintolerance
- f. Graviditet opstået i forsikringsperioden
- g. Skilsmisse

Eller såfremt:

- a. Sikredes eller rejsleedsagers bolig rammes af brand eller indbrud umiddelbart inden afrejsen
- b. Sikredes, eller rejsleedsagers personbil forinden afrejsen bliver kaskoskadet i et sådant omfang, at køretøjet ikke er i trafikmæssig forsvarlig stand og reparation ikke kan færdiggøres inden lejemålets start
- c. Sikrede, dennes ægtefælle/samlever eller rejsleedsager uventet opsiges fra sit fuldtidsarbejde umiddelbart inden afrejsen
- d. Sikrede, dennes ægtefælle/samlever eller rejsleedsager efter opsigelse fra sit fuldtidsarbejde påbegynder nyt arbejde og ikke kan få fri til rejsen

10.1.1.2. Hvad dækker forsikringen?

1. Hvis opholdet ikke tiltrædes, dækker forsikringen de udgifter, Sikrede i henhold til lejeaftalen skal betale til Sol og Strand.
2. Ved forsinket fremmøde til opholdet som følge af årsager nævnt under pkt. 10.1.1.1. dækker forsikringen de ubenyttede feriedage med rejsens pris pr. dag. Først ved ankomst efter kl. 12 næstfølgende dag betragtes feriedagen som ubenyttet.
3. Ved forsinket fremmøde på grund af en forsinkelse med offentlige transportmidler i mere end 2 timer, dækker forsikringen de dokumenterede ekstraudgifter til påbegyndelse af lejemålet – maksimalt op til udgifterne ved afbestilling af hele opholdet.

10.1.1.3. Forhold i skadetilfælde

Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at Sikrede til Sol og Strand

1. straks efter forsikringsbegivenhedens indtræden afbestiller opholdet og indsender lejebeviset,
2. fra behandlende læge fremskaffer lægeerklæring med diagnose (betales af Sikrede) samt, at Sikrede på anmodning giver Goudas læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Ved afbrydelse skal Sikrede søge læge på opholdsstedet inden afrejsen. Ved dødsfald vedlægges dødsattest,
3. indsender opsigelsesbrev ved opsigelse af fuldtidsarbejde,
4. indsender en bekræftelse fra arbejdsformidlingen om accept af det bookede ophold såvel som den nye ansættelseskontrakt som bevis for det nye arbejdsforhold.

10.1.1.4. Undtagelse

Forsikringen dækker ikke forudbetalte udgifter til hotel og transport i forbindelse med forsinket fremmøde.

### 1.1.2. Afbrydelse

I tilfælde af afbrydelse af et ferieophold som følge af årsager nævnt under punkt 10.1.1.1. dækker forsikringen de ubenyttede feriedage med opholdets pris pr. dag. Ved afbrydelse efter kl. 12.00 udbetales erstatning fra dagen efter. Forsikringen dækker endvidere ikke-benyttet transport.

### 1.1.3. Indbo-ansvar

10.1.3.1. Forsikringssum

Forsikringen dækker med op til DKK 75.000 for skader på indbo opstået i forsikringsperioden. Skader på ruder, kummer og køkkenbordplader er dog alene dækket med op til DKK 8.000.

1.1.3.2. Dækningens omfang

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som Sikrede i henhold til de almindelige regler om erstatning uden for kontrakt pådrager sig for skader forvoldt i forsikringsperioden på indboet i den lejede feriebolig, herunder skade på ruder, kummer samt køkkenbordplader.

10.1.3.3. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

1. almindelig slitage, ridser, skrammer, tilmudsning eller gradvis forringelse,
2. tyveri begået af Sikrede eller dennes gæster,
3. skader forvoldt af Sikrede med forsæt,

4. skader fremkaldt af Sikrede under selvforskyldt beruselse eller under selvforskyldt påvirkning af narkotiske stoffer eller andre rusgifte, når påvirkningen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden,
5. skade forvoldt af husdyr. Denne undtagelse gælder dog ikke Sikredes hund,
6. skader på cykler og søfartøjer, herunder windsurfere, surfboards, kanoer og kajaker samt dele hertil,
7. kosmetiske skader på kummer, herunder spa- og boblebad,
8. skade på swimmingpools og vandet heri.

1.1.3.4. Selvrisiko

Der betales DKK 500,00 i selvrisiko pr. skade.

1.1.3.5. Beregning af erstatning

1. Genstande, der dokumenteret er mindre end 2 år gamle, og som i øvrigt var ubeskadigede, før skaden skete, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
2. For genstande, der er mere end 2 år gamle, opgøres erstatningen på grundlag af genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med fradrag af 10 % pr. påbegyndt år fra det tidspunkt, hvor genstanden er købt. Erstatningen vil for disse genstande som minimum udgøre 20 % af nyværdi.
3. Gouda kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til værdiforringelsen.
4. Gouda er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura.

1.1.3.6. Anerkendelse af erstatningskrav

Gouda er alene forpligtet til at betale for udgifter, der er afholdt med Goudas godkendelse. Sikredes anerkendelse eller betaling af erstatningskrav forpligter ikke Gouda. Ved at anerkende erstatningskravet, risikerer Sikrede selv at skulle betale.

1.1.3.7. Forhold i skadetilfælde

I ethvert tilfælde af skade skal Sikrede straks anmelde dette til Sol og Strand vedlagt fornøden dokumentation. Ved skade på indbo skal Sikrede vedkende sig den pågældende skade.

1.1.3.8. Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke udgifter, der er dækket af anden forsikring.

1.1.3.9. Regres

Såfremt en skade er omfattet af en tingsforsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge Erstatningsansvarsloven og dermed ansvarsforsikringsdækningen, med mindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

### 1.1.4. Lægevagt

Under lejemålet har Sikrede adgang til Goudas 24 timers lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom.

Sikrede kan ved kontakt til Gouda Alarmcentral få råd og vejledning om lægebehandling og medicin.

Gouda Alarm

Tlf. +45 33 15 60 60

Fax +45 33 15 60 61

E-mail: alarm@gouda.dk

### 1.1.5. Generelle bestemmelser

10.1.5.1. Klager

I tilfælde af at Sikrede – efter at have drøftet en given sag med Gouda – ikke er enig i Goudas sagsbehandling eller resultatet heraf, kan der rettes klage til Goudas klageansvarlige:

Gouda Rejseforsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed

A. C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

E-mail: klage@gouda.dk

Afgørelser som følge af Goudas klagesagsbehandling kan påklages til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2

1572 København V.

Tlf. +45 33 15 89 00

(hverdage mellem 10.00 og 13.00)

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos Ankenævnet for Forsikring. Der er endvidere mulighed for at klage online. I øvrigt henvises der til [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

#### 1.1.5.2. Værneting

Søgsmål mod Gouda kan anlægges ved Sikredes eget hjemting eller ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

#### 1.1.5.3. Definitioner

##### **Akut sygdom/tilskadekomst**

Ved akut dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst forstås en nyopstået sygdom/tilskadekomst, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

##### **Indbo**

Flytbare genstande, der normalt hører til feriehuset såsom musik-anlæg, TV, video/DVD-afspillere, malerier, ikke nagelfaste lamper, fastnet telefoner, haveredskaber, køkkenudstyr og løse tæpper.

##### **Rude- og kummedækning**

Skade på bygningens rudeglas, glas-keramiske kogeplader, toiletkummer, cisterner, håndvaske, spabadekar, boblebadekar og almindeligt badekar.

##### **Nære pårørende**

Ved nære pårørende forstås ægtefælle, samlever, børn, papbørn, plejebørn, børnebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, bedste-forældre, søskende, papsøskende og plejesøskende.

##### **Rejseledsager**

En person, der har planlagt at deltage i lejemålet sammen med Sikrede.

##### **Rejsens pris pr. dag**

Lejebeløbet divideret med opholdets varighed (rejsedag og hjem-komstdag betragtes som én dag).