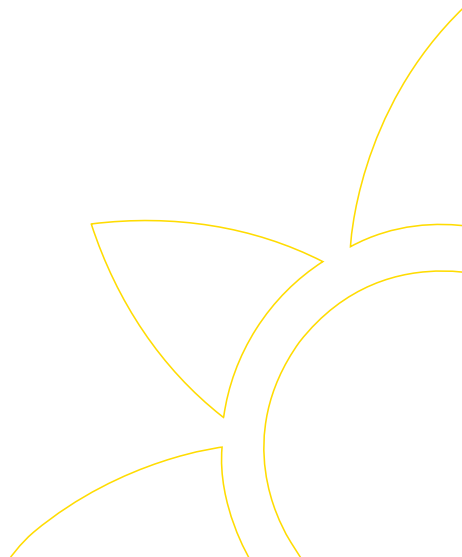


# Retningslinier for lejerskiftekontrol



**SOL OG STRAND**



# Sol og Strand udfører lejerskiftekontrol

*Sol og Strand tilbyder at udføre gratis lejerskiftekontrol i dit sommerhus efter hvert lejemål i udlejningsperioden.*



## Gratis lejerskiftekontrol

Gratis lejerskiftekontrol inkluderer følgende:

- Sol og Strand kontrollerer, at lejers rengøring lever op til Sol og Strands standard. Er rengøringen mangelfuld, udbedres den. Har lejer bestilt en slutrengøring udføres den af vores tilsynsassistent. Der foretages lejerskiftekontrol på afrejsedagen i tidsrummet fra kl. 10.00 til kl. 16.00. Hvis der ikke er indflytning samme dag, kan denne frist overskrides indtil den førstkommande lørdag.
- Står huset tomt i op til 14 dage - mellem 2 udlejede perioder - indestår Sol og Strand for, at huset er indflytningsklart til de næste lejere. Det er dog betinget af, at hverken ejer eller andre har beboet huset i mellemtiden.
- Sol og Strand registrerer eventuelle lejerforvoldte skader.

## Gratis lejerskiftekontrol omfatter ikke følgende:

- Klargøring til sæsonstart.
- Hovedrengøring. Der skal udføres 1-2 årlige hovedrengøringer.

- At huset er indflytningsklart, hvis det har stået tomt i mere end 14 dage.
- Rengøring efter ejerferie.
- Pasning af udenomsarealer, græsslåning m.m.
- Vintersikring.

Sol og Strand kan bestilles til at udføre hovedrengøring, klargøring, rengøring efter ejerspærring og vintersikring efter gældende takster.

## Ejer udfører lejerskiftekontrol

Ønsker du selv at udføre tilsyn/rengøring, kan dette blot aftales. Afregning herfor vil ske efter gældende takster. Du vil løbende få fremsendt rekvisitioner, som orienterer om, hvornår der er tale om et tilsyn, og hvornår der skal udføres en rengøring.

## Klargøring til indflytning

- Huset skal være rengjort, udluftet og klart til indflytning.
- Sol og Strands informationsmappe lægges frem.
- Velkomstkort påført reg. nr. samt tællertal ved ankomst sættes ved mappen.
- I vinterperioden, fra den 01.11. - 30.04., skal rumtemperaturen ved lejers ankomst ligge på ca. 16 grader.
- Husets installationer såsom tv, parabol, vaske-maskine er afprøvet.

## Forbrugsafregning

Sol og Strand administrerer lejers afregning af forbrug. Ejer afregnes og garanteres det i formidlingsaftalen anførte beløb pr. enhed for udlejede perioder. Lejer afleverer blanketten med forbrugstallene på nøgleudleveringsstedet, men skulle det ske, at den alligevel efterlades i huset, beder vi dig om at indlevere blanketten på dit lokalbureau senest

5 dage efter lejermålets afslutning. Dette sikrer, at du får afregning for forbrug, og at lejerne får deres restdepositum tilbage. Har du brug for frankerede svarkuverter til indsendelse af blanketterne, kan de rekvireres på dit lokalbureau. Skulle der opstå problemer ifm. afregningen af forbrug fra lejers side, er du garanteret afregning og vil blive afregnet det i formidlingsaftalen anførte beløb pr. enhed for udlejede perioder.

### **Lejerforvoldte skader**

Observeres der lejerforvoldte skader i sommerhuset, skal de anmeldes senest 5 dage efter lejers afrejse (se formidlingsaftalens § 4).

### **Rengøringsredskaber og -artikler**

Ejer skal sørge for, at der i sommerhuset forefindes de redskaber, som er nødvendige for at kunne foretage en rengøring (kost, gulvskrubbe, spand, støvsuger, ekstra støvsugerposer m.m.), og at der forefindes rengøringsartikler.

### **Akut afhjælpning**

Når Sol og Strand modtager en reklamation eller fejlmelding fra lejer, forsøger vi så vidt muligt at afhjælpe problemet i telefonen eller ved skranken, uden at ejer involveres. Næste skridt vil være at kontakte ejer for i samråd at finde frem til en løsning. Såfremt ejer ikke træffes, sørger Sol og Strand for afhjælpning af lejers henvendelse. Omkostninger til reparatør afholdes af ejer, når fejl/skade ikke er direkte lejerforvoldt. Sol og Strand varetager over for lejer sagsbehandling ifm. lejerforvoldt skade, jf. formidlingsaftalens § 4. Hvis der i huset findes installationer m.m., som kræver en nærmere forklaring/vejledning, hjælper vi gerne med at lave opslag.

### **Nøgleudlevering**

Nøgler udleveres på indflytningsdagen fra kl. 16.00. På afrejsedagen skal lejer forlade huset senest kl. 10.00.

### **Vinterhalvåret/opvarmning**

I vinterhalvåret, fra den 01.11. til den 30.04., vil varmen i huset blive reguleret ned til ca. 5 grader.

Stiller du dit sommerhus til rådighed for udlejning i vinterperioden, skal du være opmærksom på, at rumtemperaturen ved lejers ankomst skal ligge på ca. 16 grader. Udgiften til mellemforbrug samt foropvarmning afholdes af ejer.

### **HFI-relæet (HPFI)**

I en ikke udlejet periode i sommerhalvåret, fra den 01.05. til den 31.10., slukkes for HFI-relæet, dog undtaget swimmingpoolhuse.



### **Renovation**

Ejer skal sørge for, at der er tilstrækkelig affaldskapacitet i forhold til antal lejere. For information og rådgivning er du velkommen til at rette henvendelse til dit lokale bureau, som kender de lokale renovationsordninger.

### **Depositum**

Vi opkræver depositum på alle lejermål, bl.a. med henblik på at opnå en større sikkerhed for at vores lejere passer bedre på dit sommerhus. Depositummet dækker lejernes forbrugsomkostninger, efterbestilte rengøringer samt evt. skader, som er accepteret af lejerne.

## Retningslinier for bestemte hustyper

### Spabad med gennemløb

I sommerhuse med gennemløbsspa skal der ved hvert lejerskifte foretages desinficering med Sun Wac 2.

Desuden gælder følgende:

- Opfyldning af Sun Wac 3 tabletter skal ske ved lejerskiftekontrol. Tabletholder skal forefindes i huset.
- Ved hvert 4. lejerskifte renses rørsystemet med hygiejnevæske.
- Af hensyn til lejers korrekte betjening af spabadet skal let tilgængelig brugsanvisning forefindes.
- Forbrug af kemikalier betales af ejer.
- Der skal føres logbog – som skal være tilgængelig i Sol og Strands infomappe.

### Spabad med standvand

I sommerhuse med standvandsspa foretages regelmæssige kontrolmålinger af klor- og pH-værdier samt tilsætning af nødvendige kemikalier og regelmæssig vandudskiftning. Desuden gælder følgende:

- Brugstemperaturen i spabadet skal være ca. 28 grader. Mellemporbrug afholdes af ejer. Vandet udskiftes hver uge i udlejede perioder.
- Spatjek udføres før, under (hver 7. dag) og efter hvert lejemål. Spatjek efter ejerspærring udføres før førstkommande lejemål efter ejerspærringen. Der udføres ikke spatjek under ejerspærring.
- Ejer skal stille 2 filtre til rådighed samt en beholder til opbevaring af det filter, der ikke er i brug.
- Af hensyn til lejers korrekte betjening af spabadet skal let tilgængelig brugsanvisning forefindes.

- Forbrug af kemikalier betales af ejer.

### Udendørs spabad

For sommerhuse med udendørs spabad skal retningslinierne fra Miljø- og Energiministeriet følges, herunder også at vandet udskiftes løbende i udlejede perioder. For nærmere information og rådgivning er du velkommen til at rette henvendelse til din lokale ejerrådgiver.

### Swimmingpoolhuse

I sommerhuse med swimmingpool foretages regelmæssige kontrolmålinger af klor- og pH-værdier samt tilsætning af nødvendige kemikalier og regelmæssig vandregulering.

Desuden gælder følgende:

- Brugstemperaturen i poolen er 26 grader. Står huset tomt i mere end 3 uger, sænkes vandtemperaturen til ca. 20 grader og rumtemperaturen tilsvarende. Mellemporbrug afholdes af ejer.
- Ugentligt pooltjek udføres uden beregning for husejer. Ved samlet ejerspærring ud over 3 uger i løbet af en sæson forbeholder Sol og Strand sig ret til at kræve betaling for pooltjek.
- Forbrug af kemikalier betales af ejer.

Alle spa- og pooltjek foretages efter gældende retningslinier fra Miljø- og Energiministeriets krav defineret i "Retningslinier for kontrol med svømmebassiner og spabade i private udlejningssommerhuse." Ønsker du som ejer selv at udføre pool- og standvandsspatjek stilles der krav om certifikat.



**SOL OG STRAND**

